

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP**

Processo Administrativo n.º: 112/2026

**SUMÁRIO**

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE .....	2
3. ÁREA REQUISITANTE .....	2
4. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO .....	3
5. CRITÉRIOS E PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE.....	3
6. LEVANTAMENTO DE MERCADO .....	4
7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, CONSIDERANDO O CICLO DE VIDA DO OBJETO.....	4
8. ESTIMATIVAS PRELIMINARES DE PREÇO .....	6
9. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS.....	7
10. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO .....	7
11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES.....	7
12. RESULTADOS PRETENDIDOS.....	7
13. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS .....	8
14. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS.....	8
15. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE .....	8

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Processo Administrativo n.º: 112/2026

### 1. INTRODUÇÃO

1.1 Este documento tem por objetivo elaborar o Estudo Técnico Preliminar, visando avaliar a viabilidade da contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de link dedicado de acesso à internet, com velocidade mínima de 100 Mbps e fornecimento de endereço IP fixo, destinado à subsele do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 5ª Região.

### 2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

2.1 Faz-se necessária a contratação de serviço de link dedicado de acesso à internet para a subsele do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 5ª Região, visando assegurar conectividade estável, segura e com desempenho adequado para o desenvolvimento das atividades institucionais e administrativas da Autarquia.

2.2 A subsele desempenha funções essenciais para o atendimento das demandas do Conselho, incluindo atividades administrativas, comunicação com profissionais registrados, tramitação de processos, utilização de sistemas corporativos, gerenciamento das ações de fiscalização, realização de reuniões institucionais e acesso a plataformas e serviços digitais indispensáveis à execução das competências legais do órgão.

2.3 A disponibilidade de acesso à internet com qualidade e estabilidade é indispensável para garantir o funcionamento contínuo dos sistemas informatizados utilizados pelo Conselho, bem como para possibilitar a comunicação eficiente entre a subsele, a sede, os profissionais jurisdicionados, fornecedores e demais partes interessadas. Além disso, o serviço é fundamental para a realização de videoconferências, atendimentos remotos, consultas a sistemas externos, compartilhamento de informações e utilização de soluções em nuvem.

2.4 A contratação de link dedicado de acesso à internet, com velocidade mínima de 100 Mbps e fornecimento de endereço IP fixo, proporcionará maior confiabilidade, desempenho e segurança na transmissão de dados, reduzindo riscos de interrupções que possam comprometer a prestação dos serviços institucionais e o atendimento às demandas administrativas e de fiscalização.

2.5 Dessa forma, a contratação pretendida mostra-se necessária para garantir a continuidade das atividades da subsele do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 5ª Região, assegurando condições adequadas de conectividade para o desempenho eficiente de suas atribuições institucionais, em conformidade com os princípios da eficiência, continuidade do serviço público e boa governança administrativa.

### 3. ÁREA REQUISITANTE

3.1 Diretoria do Conselho Regional de Fonoaudiologia - 5ª Região.

#### **4. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

4.1 A CONTRATADA deverá atender aos seguintes requisitos:

4.1.1 A empresa deverá possuir outorga vigente expedida pela ANATEL, em conformidade com a regulamentação aplicável. A comprovação deverá ser realizada mediante apresentação do ato autorizativo atualizado.

4.1.2 A empresa deverá comprovar experiência na prestação de serviços, mediante apresentação de contratos, declarações ou atestados de capacidade técnica emitidos por pessoa jurídica de direito público ou privado.

4.1.3 A empresa deverá estar legalmente constituída, apresentar regularidade fiscal, previdenciária e trabalhista, e estar plenamente apta a contratar com a Administração Pública, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021, não podendo constar em cadastros de sanções, impedimentos ou inidoneidade.

4.1.4 A empresa deverá demonstrar possuir infraestrutura adequada para atendimento ao objeto.

4.1.5 A solução deverá possuir ambiente seguro, com mecanismos de controle, proteção de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e demais legislações vigentes aplicáveis.

4.1.6 A CONTRATADA deverá disponibilizar suporte técnico e atendimento para solução de falhas e demais demandas relacionadas à utilização do serviço.

4.1.7 A CONTRATADA deverá manter cadastro regular e atualizado no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF.

#### **5. CRITÉRIOS E PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE**

5.1 A CONTRATADA deverá observar, no que couber, práticas de sustentabilidade ambiental na execução do objeto, adotando medidas que promovam o uso eficiente de recursos naturais e energéticos, bem como a redução dos impactos ambientais decorrentes da prestação dos serviços de telecomunicações.

5.1.1 Os equipamentos eventualmente disponibilizados para a execução do serviço deverão possuir características de eficiência energética compatíveis com sua finalidade, observadas as normas técnicas e regulamentações aplicáveis.

5.1.2 A CONTRATADA deverá promover o gerenciamento ambientalmente adequado dos resíduos gerados em decorrência da manutenção, substituição ou descarte de equipamentos e componentes utilizados na prestação dos serviços, em conformidade com a legislação ambiental vigente.

## 6. LEVANTAMENTO DE MERCADO

6.1 Foram realizadas análises de contratações similares por parte de outros órgãos e entidades, mediante consulta, cujos identificadores seguem abaixo:

1.2.1. Id contratação PNCP: [13738204000176-1-000051/2025](#);

1.2.2. Id contratação PNCP: [04053157000136-1-000010/2026](#);

1.2.3. Id contratação PNCP: [87334918000155-1-000093/2026](#);

1.2.4. Id contratação PNCP: [00394536000139-1-000117/2026](#).

## 7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, CONSIDERANDO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

7.1 A solução consiste na contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de acesso à internet dedicada, por meio do fornecimento de link dedicado de 100 Mbps com endereço IP fixo, contemplando instalação, ativação, configuração, manutenção preventiva e corretiva, monitoramento contínuo e suporte técnico, de forma a assegurar conectividade estável, segura e de alta disponibilidade para a subsede do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 5ª Região.

7.2 Todos os insumos, equipamentos e recursos indispensáveis para a entrega completa do serviço deverão ser fornecidos pela contratada, devidamente instalados e configurados para operação imediata, sem custos adicionais para o Conselho.

7.3 A contratação abrange todas as etapas necessárias para garantir conectividade estável, segura e de alta disponibilidade durante toda a vigência contratual.

### Especificações Técnicas do Serviço

7.4 A solução contratada deverá atender aos seguintes requisitos:

7.4.1 Fornecedor de 1 (um) link dedicado de acesso à internet com velocidade mínima de 100 Mbps e endereço IP fixo;

7.4.2 Prestação dos serviços na subsede do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 5ª Região, localizada no SRTVS, Quadra 701, Bloco E, Palácio do Rádio II, Salas 627 e 630, CEP 70340-902, Asa Sul, Brasília/DF.

7.4.3 Velocidade mínima de 100 Mbps simétricos (download e upload);

7.4.4 Disponibilidade mínima mensal de 99,5%;

7.4.5 Tempo máximo para reparo de falhas: 4 (quatro) horas;

7.4.6 Tecnologia de acesso por fibra óptica;

7.4.7 Suporte aos protocolos de Internet (IP);



7.4.8 Disponibilização de ferramenta ou portal para monitoramento dos serviços, contendo informações sobre utilização da banda, disponibilidade e demais indicadores técnicos pertinentes.

#### **Equipamentos**

7.4.9 A contratada deverá fornecer, em regime de comodato, todos os equipamentos necessários ao funcionamento da solução.

7.4.10 Os equipamentos fornecidos deverão ser novos ou estar em perfeito estado de funcionamento, compatíveis com a capacidade contratada e adequados à infraestrutura da unidade.

7.4.11 A solução deverá contemplar gerenciamento remoto seguro dos equipamentos fornecidos.

7.4.12 Os equipamentos deverão suportar mecanismos de controle e gerenciamento de tráfego compatíveis com a prestação do serviço.

#### **7.5 Condições Gerais**

7.5.1 A contratada deverá observar, durante toda a execução contratual, os requisitos técnicos, operacionais e administrativos necessários para garantir a continuidade, estabilidade e segurança da conectividade institucional.

#### **Suporte Técnico e Atendimento**

7.5.2 Disponibilização de suporte técnico durante toda a vigência contratual.

7.5.3 Disponibilização de canais de atendimento por telefone e correio eletrônico para abertura e acompanhamento de chamados.

7.5.4 Registro e acompanhamento dos chamados técnicos até sua efetiva resolução.

7.5.5 Disponibilização de informações relativas ao desempenho e disponibilidade do serviço sempre que solicitado pela Administração.

7.5.6 Fornecimento de relatórios técnicos ou operacionais quando necessário para a fiscalização contratual.

#### **Atualizações e Segurança**

7.5.7 Realização das atualizações necessárias para manter o adequado funcionamento e a segurança dos equipamentos fornecidos.

7.5.8 Adoção de práticas compatíveis com a segurança da informação e a continuidade dos serviços.

### Instalação e Ativação

- 7.5.9 Responsabilidade integral pela instalação, configuração, testes e ativação do serviço.
- 7.5.10 Entrega da solução em pleno funcionamento, observadas as especificações contratadas.
- 7.5.11 Manutenção Preventiva e Corretiva
- 7.5.12 Execução de manutenção preventiva e corretiva durante toda a vigência contratual.
- 7.5.13 Correção de falhas, interrupções ou degradações de desempenho dentro dos prazos estabelecidos.
- 7.5.14 Substituição dos equipamentos que apresentarem defeitos ou desempenho inadequado, sem custos adicionais para o Conselho.
- 7.5.15 Garantia de disponibilidade mínima mensal de 99,5%.
- 7.5.16 Garantia da capacidade contratada durante toda a vigência do contrato.
- 7.5.17 Adoção das medidas necessárias para assegurar a continuidade, estabilidade e segurança da conexão.
- 7.5.18 Manutenção da operação contínua e segura do serviço durante toda a vigência contratual.
- 7.5.19 Suporte às necessidades de atualização tecnológica relacionadas à solução contratada.
- 7.5.20 Garantia de prestação dos serviços em conformidade com os padrões mínimos de qualidade exigidos pela Administração.
- 7.5.21 A prestação dos serviços terá vigência inicial de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada, observados os limites e condições previstos na Lei nº 14.133/2021.

### 8. ESTIMATIVAS PRELIMINARES DE PREÇO

- 8.1 Da metodologia aplicada à pesquisa de preços:

[...]

*Art. 5º A pesquisa de preços para fins de determinação do preço estimado em processo licitatório para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral será realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros, empregados de forma combinada ou não:*

*I - Composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente nos sistemas oficiais de governo, como Painel de Preços ou banco de preços em saúde, observado o índice de atualização de preços correspondente; [...]*

8.2 Registra-se que a pesquisa de preço foi realizada utilizando-se, como parâmetro, o art. 5º, inciso I da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, em conformidade com as disposições do supracitado normativo, para obtenção do preço de referência.

8.3 O valor total estimado para a execução do objeto contratual é de R\$ 4.041,50 (quatro mil e quarenta e um reais e cinquenta centavos).

## **9. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS**

9.1 A estimativa das quantidades necessárias para atendimento das demandas de conectividade do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 5ª Região contempla:

9.1.1 1 (um) Link de Internet Dedicado de 100 Mbps destinado à subsede, para atendimento das atividades administrativas, pelo período de 12 (doze) meses.

## **10. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO**

10.1 O parcelamento da solução mostra-se inviável, uma vez que o objeto consiste em serviço único e integrado de acesso à internet dedicada, cuja execução exige gerenciamento centralizado e responsabilidade única pela prestação dos serviços, de modo a garantir a continuidade, a eficiência e a qualidade da conectividade.

## **11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

11.1 Não existem contratações correlatas ou interdependentes diretamente relacionadas à presente demanda.

## **12. RESULTADOS PRETENDIDOS**

12.1 Garantir acesso à internet com estabilidade, disponibilidade e segurança adequadas às necessidades da subsede do CREFONO5.

12.2 Assegurar o funcionamento contínuo dos sistemas corporativos e serviços digitais utilizados pelo Conselho.

12.3 Apoiar a execução das atividades administrativas, de fiscalização e de comunicação institucional.

12.4 Possibilitar a realização de atividades que dependam de conectividade.

12.5 Promover maior eficiência e continuidade na prestação dos serviços institucionais.

### **13. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS**

13.1 O objeto da presente contratação não demanda providências a serem implementadas por esta Autarquia.

### **14. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS**

14.1 Possíveis impactos ambientais da contratação e medidas de tratamento em razão dos impactos ambientais devem ser observadas pelas Empresas Contratadas conforme o estabelecido na legislação correlata.

### **15. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

15.1 Diante do anteriormente exposto, declara-se a contratação pretendida como viável, devendo prosseguir com a tramitação prevista.

Goiânia, data e hora conforme certificado digital.<sup>1</sup>



Camila Camargo Borges  
**Agente de Contratação**  
Conselho Regional de Fonoaudiologia - 5ª Região

**Aprovo** o presente Estudo Técnico Preliminar da Contratação com base nas justificativas apresentadas pela área requisitante.

Christiane Camargo Tanigute  
**Presidente**  
Conselho Regional de Fonoaudiologia - 5ª Região

<sup>1</sup> Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.